

VANESSA WILKENS

Coaching Seminare & Moderation

„Vom Gast zum Fan!“

Verwöhne deinen Gast, wie einen Freund!

Was bietet Ihnen dieses Seminar?

Wie bediene ich meine Gäste zu Hause, meine Freunde ?

Was lass ich mir einfallen, um meinen Freunden einen gemütlichen und erlebnisreichen Abend zu beschern? Worüber freuen sich meine Freunde, wenn sie zu mir zum Essen kommen?

In diesem Seminar gucken wir gemeinsam, was wir „mitbringen“ müssen, um unsere Gäste zu unseren Fans zu machen. Wie geht Gästebegeisterung und damit Gästebindung heute?

Mein erfolgreiches Hamburger Seminar gibt es jetzt auch für Sie! In Ihrem Unternehmen – vor ORT!

Erleben Sie einen motivierenden, kurzweiligen und nachhaltigen Seminartag.

Das Seminar umfasst die folgenden Themenschwerpunkte:

- 98% Service sind heute nicht mehr genug!
- So wird ein Besuch bei Ihnen zum Erlebnis!
- Was begeistert Gäste wirklich und wie binde ich sie?
- „DAS“ nehme ich! Tricks für's aktive Verkaufen.
- Gästebegeisterung durch Ehrlichkeit, Authentizität und Sympathie.
- Welche Trends sind aktuell in der Gastronomie erfolgreich?
- Werden Sie zum Wohlfühlmanager ihrer Gäste“
- Bediene Deine Gäste, wie Du selber bedient werden möchtest.
- Wo die Stimmung stimmt, stimmt auch die Leistung.
- Team- wie geht das?

Der Seminartag ist gespickt mit vielen Praxisbeispielen und Tipps, die Sie und Ihre Mitarbeiter *sofort* in die Tat umsetzen können!