

VANESSA WILKENS

Coaching Seminare & Moderation

„Erfolgsfaktor Team!“

Nur motivierte Mitarbeiter sind der Schlüssel zu glücklichen Gästen und mehr Umsatz!

Was bietet Ihnen dieses Seminar?

„Der Mensch ist plötzlich wie verwandelt, sobald man ihn als Mensch behandelt!“

Antoine de Saint-Exupéry

Die Erwartungen unserer Gäste können heute nur noch wirklich engagierte und motivierte Mitarbeiter erfüllen und übertreffend. Wir sollten Gästekontakte nutzen, um außergewöhnliche Dienstleistungen zu bieten, um Gäste zu begeistern und uns so einen Wettbewerbsvorteil sichern. Spaß bei der Arbeit und eine Portion Handlungsspielraum sind die Grundvoraussetzungen dafür.

Mein Seminar bietet Führungskräften und Teamleitern die Möglichkeit, Bedürfnisse Ihres Teams individuell zu erkennen, um es zu Höchstleistungen zu bringen. Gemeinsam werden Lösungsvorschläge erarbeitet, die Sie als „Chefs“ praxisnah und erfolgreich in die Tat umsetzen können.

Erleben Sie einen motivierenden, kurzweiligen und nachhaltigen Seminartag.

Das Seminar umfasst die folgenden Themenschwerpunkte:

- Werden Sie zum Wohlfühl-Manager ihres Teams!
- Ihr Restaurant - Ihre Gastro-Bühne: Wie wir erfolgreich ein Team inszenieren.
- Motivation und Produktivität – 2 starke Partner!
- Wie werden meine Mitarbeiter „Mit-Denker mit Herz“?
- Wo die Stimmung stimmt, stimmt auch die Leistung.
- Wertschöpfung durch Wertschätzung.
- Nur 450,-€ und trotzdem motiviert lächeln.
- Müssen Aushilfen glücklich sein?
- Wie erkenne und inszeniere ich die Stärken meiner Mitarbeiter?

Der Seminartag ist gespickt mit vielen Praxisbeispielen und Tipps die Sie und Ihre Mitarbeiter sofort in die Tat umsetzen können!